

# Was ist bei Rücksendungen zu beachten?

Falls Ihre Sendung äußerlich beschädigt angeliefert werden sollte (Karton eingedrückt oder sogar geöffnet), lassen Sie sich dieses bitte unbedingt schriftlich vom Auslieferungsfahrer auf dem Übergabeschein bestätigen.

Bitte informieren Sie uns unverzüglich über den Schaden, senden Sie uns ein Bild mit dem Übergabeschein per E-Mail an [info@teichpoint.de](mailto:info@teichpoint.de) zu. Nur mit einer schriftlichen Bestätigung des Paketdienst/Spedition kann die Sache der Versicherung gemeldet werden.

## Rücksendung - **SO NICHT !!!**



## Unsere Verkaufsverpackungen sind keine Versandverpackungen!

Schäden an Retouren oder an zur Reparatur eingeschickten Artikel, die eindeutig auf mangelhafte Verpackung zurückzuführen sind, gehen voll zu Lasten des Absenders.

Bitte bemühen Sie sich bei Ihren Rücksendungen um eine geeignete und gut stoßgesicherte Umverpackung.